



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operational Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



CAIET DE SARCINI

– ACHIZIȚIE

„servicii: subcontractare servicii realizare platforma Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone”

Sursa de finanțare: bugetul proiectului “**Justitie si mediere pentru toata lumea/Law and mediation for everyone**”, Cod proiect: 126480.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

1

Titlu proiect: “ Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone”
cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



1. Informatii generale

1.1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire pentru încheierea contractului și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora operatorii economici își vor elabora oferta.

Cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind cerințe minime. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini.

1.2 Date generale

Titlul proiectului : “Justitie si mediere pentru toata lumea/Law and mediation for everyone”, Cod proiect: 126480.

2.OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il reprezinta achiziția **servicii: subcontractare servicii realizare platforma Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone** in cadrul proiectului **“Justitie si mediere pentru toata lumea/Law and mediation for everyone”**, **Cod proiect: 126480** în conformitate cu clauzele contractului de finanțare și cererii de finanțare.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE:

Platforma oferata trebuie sa fie construita pe o structura/platforma moderna, flexibila si deschisa, cu posibilitati de adaptare la noi cerinte si functionalitati, integrabila cu alte sisteme informatiche. Platforma va fi construita de la zero adica nu se foloseste absolut niciun template. Codul va fi scris in totalitate de echipa de developeri.

Platforma trebuie sa respecte atat procesele si fluxurile de business generale prezentate in caietul de sarcini cat si cerintele specifice de implementare ce vor reiesi din procesul de analiza.

Platforma este compusa din 9 module:

1) Modul UTILIZATOR – CLIENT / AVOCAT / MEDIATOR / ADMINISTRATOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

2

Titlu proiect: " Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociația Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C. Brătianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



- 2) Modul ÎNREGISTRARE – CU VALIDARE DE E-MAIL
- 3) Modul GESTIUNE A DATELOR GDPR
- 4) Modul TRANSMITEREA SOLICITARILOR CLIENTILOR CĂTRE AVOCATI
- 5) Modul TRANSMITEREA SOLICITĂRIILOR CLENȚILOR CĂTRE MEDIATORI
- 6) Modul SISTEM DE NOTIFICARE AUTOMATĂ A AVOCATILOR /MEDIATORILOR
- 7) Modul ÎNCĂRCARE DOCUMENTE
- 8) Modul CĂUTARE
- 9) Modul INREGISTRARE VOCE

1) Modul UTILIZATOR – CLIENT – ACCESS SECURIZAT

Modulul UTILIZATOR – CLIENT / AVOCAT / MEDIATOR / ADMINISTRATOR oferă funcționalități specifice, descrise mai jos, gestionării unei baze de date cât și alertarea lor pe email în funcție de nevoie. Modulul trebuie să fie construit flexibil astfel încât să suporte permiterea de adaugare a 4 tipuri de utilizatori (administrator , mediator , avocat , client).

CERINȚE TEHNICE ȘI FUNCȚIONALE

Accesul la modul trebuie să se facă prin browser de internet, să fie adaptat pentru a fi accesat minim prin Chrome, Mozilla, Internet Explorer.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

3

Titlu proiect: " Justitie și mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"
cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Modulul trebuie să ofere acces securizat la informații prin intermediul unui sistem complet de roluri și permisiuni, configurabile din interfața de administrare. Modulul trebuie să permită înregistrarea și autentificarea minim prin nume de utilizator și parola. În funcție de rolul utilizatorului și etapa de proiect sistemul trebuie să permită afișarea doar a informațiilor relevante la momentul respectiv.

Modulul propus trebuie să fie accesibil prin Internet, utilizând un browser web standard, fără a fi nevoie de instalarea unui soft adițional sau a unei extensii de browser.

Modulul trebuie să aibă o interfață accesibilă atât utilizând un browser desktop cât și dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci când sistemul este accesat de pe un dispozitiv mobil interfața trebuie să fie adaptată pentru utilizarea cu ajutorul unui dispozitiv mobil. Nu se acceptă utilizarea interfeței desktop la dimensiuni mult mai mici din cauza problemelor de vizibilitate pe dispozitive cu ecran mic. Functionalitate responsive.

Modulul trebuie să suporte un număr de utilizatori simultani cel puțin egal cu numărul de 200, fără degradarea performanței.

Modulul trebuie să răspundă rapid, fără întârziere în afișarea paginilor. Pentru toate operațiunile de citire (non-tranzacționale), durata de așteptare nu trebuie să depășească 3 secunde. Pentru operațiunile de scriere sau încărcare de fișiere, în cazul în care operațiunea este îndelungată, aplicația trebuie să afișeze progresul salvării sau încărcării fișierelor.

Modulul trebuie să poată stoca în integralitate datele ce vor fi colectate prin intermediul platformei.

Comunicația trebuie să fie efectuată securizat, prin protocol HTTPS, utilizând un certificat SSL atât pentru zona de publicare și interacțiune cu utilizatorii cât și pentru zona de administrare.

Modulul trebuie să ofere un grad ridicat de securitate care să garanteze confidențialitatea și securitatea datelor utilizatorilor pentru accesul neautorizat.

Modulul propus trebuie să fie independent de sistemul de operare și baza de date.

Modulul va asigura standardele de securitate și confidențialitatea a informațiilor, de prelucrare a datelor cu caracter personal conform legislației în vigoare.

Zonile funcționale trebuie să fie consistente vizual, prezentând aceeași identitate vizuală, diferență constând în includerea doar a funcționalităților necesare pentru fiecare grup de utilizatori.



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operational Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Interfața prezentată utilizatorului după autentificare trebuie să conțină modalitățile de acces strict legate de aplicațiile la care utilizatorul are drepturi de acces în funcție de drepturile acordate;

Interfața trebuie să poată fi adaptată cerințelor de identitate vizuală prevăzute în manualul de identitate vizuala pentru programele POCA;

Modulul trebuie să includă funcționalități de colectare și publicare a datelor, în format analitic (formulare de date), statistic (sub forma tabelelor, graficelor și hartilor) și editorial (pagini și articole).

Modulul trebuie să ofere suport pentru stocarea, gestionarea și utilizarea următoarelor informații: Nume, Prenume, Adresa, Varsta, Email, Telefon, Descriere problema, Companie sau persoana fizica.

Modulul va genera contracte/cereri/ rapoarte, etc....conform cu datele introduse în cadrul modulului

Modulul va trimite alerte pe email browser la comanda clientilor pentru situații de urgență în care este nevoie de avocați / mediatori

2) Modul ÎNREGISTRARE CU VALIDARE E-MAIL

Modulul ÎNREGISTRARE CU VALIDARE E-MAIL oferă funcționalități specifice, descrise mai jos, gestionării unei baze de date cât și alertarea lor pe email sau telefonic în funcție de nevoie. Modulul trebuie să fie construit flexibil astfel încât să suporte adaptare ulterioară în funcție de modificările legale care țin de statutul userilor.

3) Modul GESTIUNE A DATELOR GDPR

Modulul va permite utilizatorilor care utilizează sistemul să modifice datele stocate, să descarce datele stocate în sistem, ștergerea tuturor datelor stocate în cadrul platformei.

4) Modul TRANSMITEREA SOLICITĂRILOR CLENȚILOR CĂTRE AVOCATI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

5

Titlu proiect: "Justiție și mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Brătianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Modul va permite utilizatorilor de tip clienți să trimită solicitările lor către utilizatori de tip avocați și să comunice cu aceștia prin mesaje.

5) Modul TRANSMITEREA SOLICITĂRILOR CLIENTILOR CĂTRE MEDIATORI

Modul va permite utilizatorilor de tip clienți să trimită solicitările lor către utilizatori de tip mediatori și interacțiunea în grup prin utilizarea unui serviciu extern de video-call.

6) Modul SISTEM DE NOTIFICARE AUTOMATĂ A AVOCĂTILOR /MEDIATORILOR

Sistemul de notificare automată a avocaților cât și a mediatorilor în momentul în care apar cerințe noi de la clienți sau în care apar modificări de status la document respectiv în momentul în care s-a realizat o acțiune în sistem pe un caz deschis.

7) Modul ÎNCĂRCARE DOCUMENTE

Încărcarea documentelor în formate multiple : jpg , jpeg , pdf , doc , etc

8) Modul CAUTARE

Cautarea facilă în întreaga bază de date a informațiilor și a utilizatorilor

9.) Modul INREGISTRARE VOCE

Clientul să aibă optiunea să își înregistreze vocea cand își publică problema.

Alte module/funcționalități :

1. Designul platformei este responsive și cu timp de încărcare optimizată.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

6

Titlu proiect: "Justiție și mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociația Liga Aparării Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Brătianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANA



2. Platforma urmează să fie construită de la zero adică nu se foloseste absolut niciun template. Codul va fi scris în totalitate de echipa de developeri .
3. Platforma va respecta ultimele cerințe în materie de securitate a datelor utilizatorilor și criptării datelor de access, iar accesul securizat prin protocol HTTPS va fi dublat de un sistem de auth0 sau rechaptcha pe formularele publice.
4. Integrarea unui sistem de video call a mediatorilor/consilierilor cu clienții pentru rezolvarea problemelor mult mai rapid.
5. Sistem de gestiune al contului care să permită realizarea unui site web public de informare structurat pe categorii de interes, prezentarea platformei, a mediatorilor, a serviciilor realizate de platforma, secțiune de contact pentru probleme.
6. Site-ul public va conține un modul de noutăți, prezentare noutăți legislative și alte informații sau documente de interes public.
7. Sistem de generare a diferitelor cereri pentru autoritățile locale pe baza datelor din contul clienților și posibilitatea de exportare a lor .
8. Filtrare avansată a bazei de date
9. Sistemul va permite adăugarea unui numar nelimitat de utilizatori.

Tehnologii/frameworks/security:

1) Tehnologii

- § Rest API
- § PostgressSQL
- § PostgressSQL - database
- § Pgadmin 4.0
- § Graphql
- § Node.js
- § React JS
- § HTML

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operational Capacitate Administrativa 2014 – 2020

Titlu proiect: " Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

7

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANA



- § CSS
- § Java
- § Node.js – database
- § React js

2) Considerente de securitate

- Aplicatia va contine un sistem de back-up care va face in mod automat back-up la baza de date si fisierelor sistemului. Acestea va rula dupa cerintele Beneficiarului.
- Aplicatia va asigura compatibilitate SSL.
- Aplicatia va cuprinde un sistem de autentificare Pluggable Authentication.
- Aplicatia va fi protejata de injectii tip SQL injection.
- Aplicatia va fi protejata de Cross-site scripting (XSS) si reflected (RXSS).
- Aplicatia va fi protejata de Information leakage.
- Aplicatia va fi protejata de Content spoofing.
- Aplicatia va fi protejata de Predictable resource location.
- Aplicatia va fi protejata de Insufficient authentication.
- Aplicatia va fi protejata de Insufficient authorization.
- Aplicatia va fi protejata de Abuse of functionality.
- Aplicatia va fi protejata de Directory indexing.
- Aplicatia va fi protejata de HTTP response splitting.
- Parolele vor fi criptate MD5.
- Orice actiune si accesare va fi inregistrata in fisiere de log.

3.) Soluțiile vor fi perfect funcționale și identic afișate pe următoarele navigatoare web:

- Microsoft Internet Explorer 9 si 10
- Mozilla Firefox pentru sistemul de operare Windows,o Google Chrome,
- Safari pentru sistemul de operare MacOS.

4) Instruire beneficiar în utilizarea și administrarea modulului informativ

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

8

Titlu proiect: " Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operational Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



5) Organizarea unui calendar în care să se actualizeze programul materialelor și cu evenimentele la care este înscris utilizatorul - participant, acest calendar putând fi utilizat și ca o agenda personală – pentru mentorat.

6) Tehnologii

Limbajele și tehnologiile ce vor fi folosite sunt:

- XHTML (eXtensible HyperText Markup Language)
- CSS (Cascading Style Sheets)
- PHP (acronym recursiv: Php:Hypertext Preprocessor)
- MySQL
- Jquery

7) Considerente de securitate

- Aplicatia va contine un sistem de back-up care va face în mod automat back-up la baza de date sistemele sistemului. Aceasta va rula după cerințele Beneficiarului.
- Aplicatia va asigura compatibilitate SSL.
- Aplicatia va cuprinde un sistem de autentificare Pluggable Authentication.
- Aplicatia va fi protejata de injectii tip SQL injection.
- Aplicatia va fi protejata de Cross-site scripting (XSS) si reflected (RXSS).
- Aplicatia va fi protejata de Information leakage.
- Aplicatia va fi protejata de Content spoofing.
- Aplicatia va fi protejata de Predictable resource location.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

Titlu proiect: "Justitie și mediere pentru toată lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

9

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Brătianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferența!



- Aplicatia va fi protejata de Insufficient authentication.
- Aplicatia va fi protejata de Insufficient authorization.
- Aplicatia va fi protejata de Abuse of functionality.
- Aplicatia va fi protejata de Directory indexing.
- Aplicatia va fi protejata de HTTP response splitting.
- Parolele vor fi criptate MD5.
- Orice actiune si accesare va fi inregistrata in fisiere de log.

Soluțiile vor fi perfect funcționale și identic afișate pe următoarele navigatoare web:

- Microsoft Internet Explorer 9 si 10
- Mozilla Firefox pentru sistemul de operare Windows,o Google Chrome
- Safari pentru sistemul de operare MacOS.
- Instruire beneficiar in utilizarea si administrarea modulului informativ

Cerințe tehnice și funcționale :

- Realizare si gazduire modul informativ proiect pentru 5 ani
- Proiectare modul informativ
- Realizare grafica personalizata si atractiva, responsive, design user friendly
- Mobile friendly
- Furnizare servicii de optimizare seo
- Indexare in motoarele de cautare
- Securizare modul
- Realizare back-up periodic
- Furnizare de rapoarte
- Notificare client – avocat – mediator
- Integrare newsletter

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020

10

Titlu proiect: "Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operational Capacitate Administrativă
Competența face diferență



Produsul final va beneficia de o garanție pe o perioadă de minim 5 ani, până la data de martie 2025 în următoarele condiții:

- răspuns la orice solicitare în termen de maxim 24 ore, inclusiv o persoană care să vină să remedieze orice problemă;
- o persoana de contact non-stop (de ex: daca cineva dorește să se logheze noaptea și aplicația nu funcționează, să poată fi remediată problema, etc);
- sa efectueze modificări care tin de functionarea optima de beneficiar timp de 5 ani, fără costuri suplimentare.
- gazduirea pe server timp de 5 ani

Drepturile de proprietate intelectuală în ceea ce privește codul sursa vor fi transferate beneficiarului.

Furnizorul va cuprinde obligatoriu în echipa de implementare a software-ului:

- un expert cu experiență în securitatea informatică și în realizarea de platforme

Termen de finalizare: maxim 40 zile calendaristice.

Ofertele care nu acoperă în totalitate cerințele minime obligatorii specificate vor fi declarate neconforme și respinse în cadrul procesului de evaluare.

Nota: Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs/serviciu și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate cu mentiunea de "sau echivalent".



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operational Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



4. Valoarea estimată totală este 130.000 lei fără TVA.

5. CONDIȚII DE PLATĂ

Plata către furnizorul de servicii se va face în maxim 60 zile de la emiterea facturii.

6. CRITERIUL DE EVALUARE:

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului: oferta cu prețul cel mai scăzut.

Întocmit:

Responsabil achiziției publice

Rusuroi Mihaela - Ioana

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operational Capacitate Administrativă 2014 – 2020

12

Titlu proiect: "Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"

cod proiect 126480

Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective (Beneficiar)
Adresa: strada I.C Bratianu, nr. 39, Municipiul Cluj-Napoca, jud. Cluj, România
Tel.: 0745641247